

## Bijeenkomst Rol van de wijkvereniging - 11 juni 2018

Dit document is een samenvatting van de bijeenkomst over de Rol van de wijkvereniging. De volgende punten komen aan de orde:

1. Voorbereiding bijeenkomst
  2. Verwerking van de thematafels.
    - Contacten wijkvereniging met de wijkbewoners
    - Contacten wijkvereniging met instanties
  3. Tegenstrijdige punten en verwarrende begrippen
  4. Samengevat in één zin
- Bijlage: Overzicht van genoemde onderwerpen

### 1. Voorbereiding bijeenkomst

De avond is voorbereid door Lot Vegter, Akke Timmermans, Marieke Holzapfel, Thom Luijben en Ant Brandenburg, waarbij Lot de facilitator was.

Lot gaat de avond leiden en heeft de world café-methodiek voorgesteld. Voor een uitgebreid beeld van World Café zie: <http://www.theworldcafe.nl/> De methode is geschikt om te brainstormen met grote groepen.

De keuze van de onderwerpen is:

1. Algemene verwachtingen van een wijkvereniging
2. Positie in het politiek / bestuurlijke veld
3. Rol t.o.v. andere stadspartners
4. Informatiedeling in en uit de wijk
5. Ondersteuning van initiatieven

De organisatie van de avond ligt bij de Wijkvereniging in samenwerking met Impact Lab. De hosts van de tafels zijn Ant Brandenburg, Peterlien Soels, Oscar Genissen, Tjitske Veldkamp, Thom Luijben en vanwege de hoge opkomst komt er nog een tafel met 'Vrije agenda' gehost door Pieter Schrijnen.

Aan het einde van de bijeenkomst hebben de hosts van de thema-tafels per thema een poster opgehangen met de top 4 a 8 van wat wel en wat niet gewenst is.

Iedereen kreeg de kans om per thema 5 stickers te scoren.

Van deze posters heeft Gert Walraven een samenvatting gemaakt. Hij heeft de stickers geteld en daarbij conclusies getrokken.

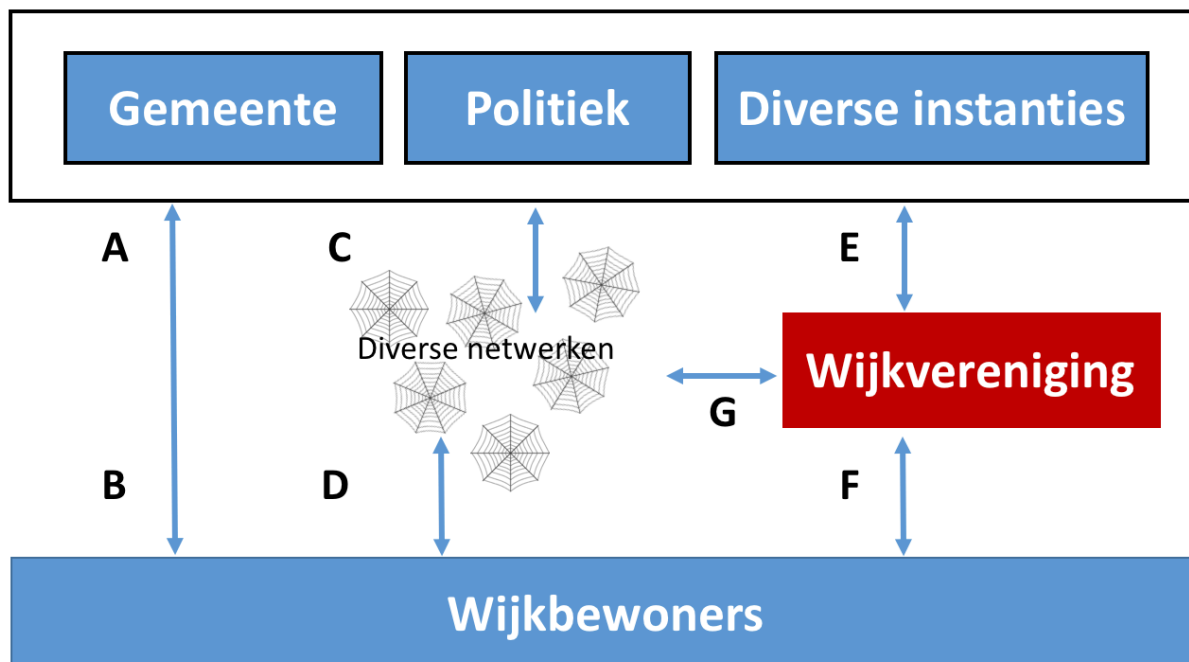
Hieronder volgt een samenvatting van de gesprekken aan de thematafels.

### 2. Verwerking van de thematafels.

Op de avond was het doel om de rol van de wijkvereniging helder te krijgen. Wat is aan de wijkvereniging en wat niet.

De wijkvereniging heeft contacten met de gemeente, de politiek en andere instanties. Dit zijn vooral overheidsorganisaties. Hoewel contacten met het bedrijfsleven ook mogelijk zijn. De focus lag duidelijk op overheidsinstanties. Wijkbewoners hebben die contacten ook. En zij zitten weer in sportverenigingen, belangenverenigingen, actiegroepen, buurtgroepen, komen samen in scholen, kerken en losse netwerken.

De contacten van de wijkbewoners, de wijkvereniging en andere instanties als politiek, gemeente en andere instanties komen samen in onderstaande figuur. De rol van de wijkvereniging is hier in het perspectief van de wijkbewoners geplaatst.



De letters A t/m F staan voor verschillende relaties:

- A. Gemeente, politiek en instanties, die direct contact hebben met wijkbewoners
- B. Wijkbewoners die direct contact hebben met gemeente, politiek en instanties
- C. Netwerken van wijkbewoners in contact met gemeente, politiek en instanties
- D. Wijkbewoners die diverse netwerkcontacten hebben
- E. Contacten wijkvereniging met instanties, gemeente en politiek
- F. Contacten wijkvereniging met de wijkbewoners
- G. Contacten wijkvereniging met diverse netwerken in de wijk

In deze samenvatting gaat het over de rol van de wijkvereniging en dus vooral om E, F en G. De thema's zijn samengevoegd onder de relaties E en F.

### *Contacten van de wijkvereniging met de wijkbewoners (relatie F)*

#### **Actieve rol van de wijkvereniging in de wijk.**

Van de wijkvereniging verwacht men een dienstverlenende rol naar de wijkbewoners toe. Begrippen als adviseren, agenderen, belangenbehartiging, bemiddelen, informeren, doorgeven, doorverwijzen en verbinden geven dit aan. De wens daarbij is, dat alle mensen in de wijk (inclusiviteit) worden bereikt en meegenomen.

Informeren en communiceren zijn vaak genoemde punten. Bewoners willen weten wat er speelt in de eigen wijk en in andere wijken. En ze willen dat de wijkvereniging communiceert over onderwerpen die bij de gemeente en stadspartners spelen en belangrijk zijn voor de wijk en de buurten. Hiervoor kan van alles ingezet worden: nieuwsbrief, poster, merenwijk VVV, kroeg, inloopspreekuur, muurkrant en huis-aan-huisblad. En om dit voor elkaar te krijgen moeten ze subsidie voor een betaalde kracht regelen.

De vindbaarheid en zichtbaarheid van de wijkvereniging zelf moet ook beter.

#### **Rol bij initiatieven wijkbewoners.**

Als mensen of groepen (relatie G) een onderwerp in de wijk oppakken, dan moet het initiatief daar gelaten worden. De wijkvereniging heeft dan een faciliterende rol, door instanties door te verwijzen naar de juiste mensen en met een groep mee te denken over mogelijkheden, contacten etc. Daarnaast informeert ze de wijkbewoners over het initiatief.

Men verwacht dat de wijkvereniging inzicht heeft in de expertise in de wijk, omdat ze daardoor als verbinder op kan treden.

Er is behoefte aan overzicht van wat er in de wijk te doen is. Of anders moet deze informatie via een platform beschikbaar zijn.

Worden issues niet opgepakt, dan kan de wijkvereniging bewoners stimuleren om dit wel te doen. Dit kan door een platform, debat of thema-avond te organiseren. Als een punt dan niet wordt opgepakt, dan is het blijkbaar geen issue.

Waar ook een rol gezien wordt is bij het inzetten van fondsen en subsidies. De wijkvereniging zou mensen kunnen informeren over geldpotjes en de partijen uit kunnen nodigen om de wijk te informeren. Daarnaast kan de vereniging een rechtspersoon zijn bij burgerinitiatieven.

### **Contacten van de wijkvereniging met instanties (relatie E)**

De wijkvereniging kan knelpunten signaleren, bij de gemeente en de stadpartners. Dit kan gaan over de manier van communiceren of het hanteren van vreemde procedures en daarbij adviseren over andere manieren om de wijkbewoners goed te bereiken.

Ze kan een bemiddelende rol spelen, kan doorverwijzen en verbinden. Dit kan wanneer ze weten wie in de wijk, bij de gemeente en bij de stadpartners, de aanspreekpunten zijn. Men wil niet dat het bestuur van de wijkvereniging een eigen mening of eigen visie heeft of positie inneemt. De gemeente, raadsleden, de politiek en andere instanties kunnen hun informatie bij de wijkvereniging halen. Maar moeten ook zelf zorgen dat ze met de juiste personen en (netwerk-) groepen (G) in contact komen.

### **3. Tegenstrijdige punten en verwarrende begrippen**

Waar de deelnemers aan de avond een tegenstrijdig beeld lijken te hebben is bij de begrippen belangenbehartiging en vertegenwoordiging. De reden van de grote verschillen is waarschijnlijk het perspectief.

Kan een wijkvereniging met 400 leden de wijk vertegenwoordigen? Nee.  
De wijkvereniging kan wel namens haar leden onderwerpen agenderen, als de leden dat samen besloten hebben. Dit is een belangrijk verschil.

Kan een wijkvereniging ook belangen behartigen?  
De aanwezigen geven aan dat dit alleen kan bij niet-controversiële zaken. De gedragenheid van het onderwerp moet wel op een passende manier gecheckt worden.  
Bij mogelijk controversiële zaken/diversiteit van belangen, zoals bijvoorbeeld vaak bij Ruimtelijke Ordening, moet de wijkvereniging geen belangen behartigen, wanneer zichtbaar vastgesteld is dat er in de wijk grote verscheidenheid is of grote tegenstellingen zijn.  
Voor ambtenaren en politiek blijft de wijkvereniging een speler. De wijkvereniging kan bij de gemeente, de politiek en in de wijk de verschillen laten zien, het debat hierover aanzwengelen en ieder informeren over de verschillende belangen.

Daarnaast ontstaat verwarring bij het begrip 'wijkvereniging'. Het begrip 'de wijkvereniging' is zowel gebruikt als synoniem voor 'het bestuur' als ook voor 'het bestuur en haar leden'. De werkgroepen kunnen ook nog bedoeld worden, maar die zijn deze avond niet genoemd.

### **4. Samengevat in één zin**

De aanwezigen geven aan dat de wijkvereniging er is om de wijkbewoners te faciliteren.

## Bijlage: Overzicht van genoemde onderwerpen

De letters in kolom 1 verwijzen naar de afbeelding.

In kolom 2 staat of men het een rol vindt voor de wijkvereniging

In kolom 3 staan de genoemde punten op de tafellakens.

X	wel/niet	onderwerp
E-F	wel WV	actief helpen om meningen naar buiten te brengen
F	wel WV	adviseren, weg wijzen naar advies
E	wel WV	agenderen, namens leden WV
E	wel WV	agenderen, debat aanzwengelen
F	wel WV	alle groepen meenemen, actief zijn richting moskee, lager opgeleiden,
A-D	niet WV	alles willen oppakken
A-D	niet WV	belangenbehartiging bij controversiele zaken, grote belangen, diverse belangen, vooral bij Ruimtelijke Ordening. beïnvloed discussie niet, vlak mening niet af.
E-F	wel WV	belangenbehartiging van de hele wijk bij niet controversiele zaken, als welzijn, gezondheidszorg. Check de gedragenheid van een onderwerp.
C-D	niet WV	belangengroepen hebben veel deskundigheid en intrinsiek motivatie, laat hun het initiatief, faciliteer
E	wel WV	bemiddelende rol, wanneer mensen niet door gemeente gehoord worden
F	wel WV	besluiten voorleggen aan ...
F	wel WV	betrokkenheid stimuleren, bewoners stimuleren om het zelf op te pakken
E-F	wel WV	doorgeefluik van meningen, objectief zijn
E-F	wel WV	doorverwijzen, verbinden, mensen bij elkaar brengen, ook met mensen uit andere wijken met zelfde thema
A, C	niet WV	eigen mening of eigen visie of positie innemen, geen actiepartij, politieke partij
F	wel WV	expertise in de wijk helder krijgen - netwerk van expertise
A	niet WV	extra bestuurlijke laag, baas spelen
E-F	wel WV	faciliterend: initiatieven van de wijk, van leden en niet-leden
E-F	wel WV	faciliterend: uitnodigen van fondsen en andere organisaties om info te verstrekken, rechtspersoon kunnen zijn
F	wel WV	faciliterend: ideeën/ initiatieven uit de wijk, ook financieel. dienstbare rol
E	wel WV	factor in de gemeenteraad
F	wel WV	fijnmaziger overleg
	niet WV	geheimhouding
F	wel WV	informereren via de site over diverse belangen, over feiten, over initiatieven
F	wel WV	informereren, wat er in de eigen wijk en andere wijken speelt, bijvoorbeeld in huisaankrant
C-D	niet WV	initiatieven overnemen uit de wijk
F	wel WV	issues zichtbaar maken (met avond of platform of debat, 3a4 keer thema-avonden)
	niet WV	namens de wijk spreken (400 leden tov 14000 inwoners)
F	wel WV	ondersteunend in informatievoorziening, ook over waar en hoe fondsen te verkrijgen
C, D, F		overzicht van initiatieven nodig en/of platform voor alle partijen
E-F	wel WV	profiteren van behoefte aan samenwerking door gemeente en ambtenaren. WV als 1 van de stakeholders
A,C,E		raadsleden, B&W en ambtenaren moeten hun voelsprietten weer in de wijk steken
E-F	wel WV	signaalfunctie van knelpunten bij politiek, gemeente. bijv bij communicatie door gemeente of vreemde procedures, adviseren over wijze van communiceren.
F	wel WV	stimuleren inclusieve visie, integraal groen plan, integratie vergroten,
	niet WV	sturen, in kiem smoren, aansturen
E-F	wel WV	transparantie, alles openbaar
	niet WV	vertegenwoordigen, want ze hebben geen mandaat
E	?	vertegenwoordigen ja of nee
E	?	vertegenwoordigen van/voor wijk. ander model nodig? Kan door raadsleden, aanvullen door loting?
F	wel WV	vindbaarheid en zichtbaarheid van de wijkvereniging vergroten (subsidie betaalde kracht/betere informatievoorziening, nieuwsbrief, poster, merenwijkVVV, kroeg,